



24 DIGITAL WRITERS en Français

Data:21-05-2014

Empresa:Armatís LC

País:Portugal

Distrito:Porto

Descrição da Empresa

A ARMATIS é um ator estratégico no mercado da Relação clientela à Distancia, das soluções CRM (Consumer Relationship Management) e apoio a técnicas de engagement ou marketing. Com mais de 6 500 colaboradores repartidos em mais de 14 centros em França, Tunísia e Polónia, somos uma empresa de ponta nas técnicas de venda, na tecnologia e nos processos de RH, empenhados em valores fortes tais como a responsabilidade social e a satisfação do cliente. Virados para o futuro, temos imenso orgulho em que os nossos colaboradores possam ver o seu projeto profissional crescer connosco e em ver os nossos clientes renovar regularmente a sua confiança e satisfação no nosso leque de serviços de gestão do ciclo de vida do cliente. No quadro da nossa política de crescimento sustentado, a ARMATIS LC opta por continuar a sua expansão internacional, abrindo um novo centro no Porto onde pretendemos oferecer um excelente ambiente de trabalho internacional, em conjunto com estabilidade a nível profissional e possibilidades de progressão. No quadro da nossa política de crescimento sustentado, a ARMATIS LC opta por continuar a sua expansão internacional, abrindo um novo centro no Porto onde pretendemos oferecer um excelente ambiente de trabalho internacional, em conjunto com estabilidade a nível profissional e possibilidades de progressão. Garantimos :- Uma formação na Gestão da Relação com clientela à Distancia.- Uma formação aos produtos e serviços de um setor inovador- Reais oportunidades de desenvolvimento- Condições de trabalho agradáveis incluindo zonas de refeição e descanso totalmente equipadas.

Detalhe da Função

Notre entreprise :

Acteur incontournable sur le marché de la Relation Client à distance et des solutions CRM, avec plus de 6500 salariés et 14 implantations en France, Tunisie et Pologne,

ARMATIS LC Portugal a choisi de poursuivre son développement à l'international en ouvrant un centre à PORTO. Nous sommes devenus en un peu plus d'un an le plus grand employeur francophone du nord du Portugal.

Rejoindre ARMATIS c'est vous donner l'opportunité d'accéder à :

- Une formation aux métiers de la relation client
- Une formation aux produits et services dans un secteur innovant
- De réelles possibilités d'évolution
- Des conditions de travail agréables
- Une rémunération composée d'un fixe et d'un variable attractif

Intégrez un groupe fondé sur des valeurs humaines fortes, engagé dans une démarche socialement responsable !

Afin de répondre à la demande de nos clients, ARMATIS LC Portugal RECRUTE :

24 DIGITAL WRITERS en Français !

Votre mission :

Interlocuteur direct et privilégié des clients de nos donneurs d'ordre, vous avez pour mission la gestion de la relation à distance vers les clients d'une grande marque française. Vous représentez l'image de marque de ce grand compte et contribuez à son développement.

Votre objectif est de publier les offres promotionnelles des clients de notre donneur d'ordre. Pour cela vous devrez collecter les informations nécessaires auprès des clients en ciblant et cernant au mieux leurs attentes et vous rédigez les offres d'une manière originale, tout en veillant à leur bonne publication sur le site de notre donneur d'ordre.

Vous trouvez ainsi les solutions adéquates pour répondre aux besoins des clients tout en respectant le cadre des procédures définies. Vous gérez vos échanges dans une vraie logique de satisfaction client.

Votre profil :

Fluidité écrite et orale du français obligatoire pour cette fonction

De Niveau 12^e Ano ou plus, vous avez une première expérience réussie de la relation client, et avez démontré vos qualités commerciales et relationnelles.

Organisé, vous avez l'esprit d'équipe, vous aimez la vente et vous avez le sens du service.

Bénéfices :

- Contrat de travail
- Salaire base + Prime de langue + Panier alimentation + prime de productivité attractive
- Formation rémunérée où nous vous apporterons toutes les connaissances nécessaires pour pouvoir répondre aux exigences de la mission.
- Excellentes conditions de travail, site équipé de zones de repas et de repos totalement équipées;
- Intégration dans une équipe jeune et dynamique avec de réelles opportunités d'évolution.

Local de travail: Porto –

Metro: Trindade –

Train Sub-urbain: São Bento

Vous êtes intéressé(e) ? Envoyez votre Curriculum Vitae et lettre de motivation en indiquant la fonction à laquelle vous postulez.

Pour plus de détails suivez-nous sur FACEBOOK : Armatís LC Portugal ou consultez notre site sur armatis-lc-Portugal.pt